

THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP THẺ TÍN DỤNG

Chương trình áp dụng cho CHỦ THẺ TÍN DỤNG VISA/MASTERCARD/JCB (không áp dụng cho thẻ công ty/doanh nghiệp, thẻ phụ, thẻ Debit và thẻ không được phát hành tại Việt Nam).

1. QUY ĐỊNH CHUNG:

- Thời gian trả góp: 3,6,9,12 tháng (áp dụng tùy từng ngân hàng).
- Áp dụng cho đơn hàng hoặc sản phẩm có giá trị thanh toán từ 3 triệu đồng trở lên.
- Không giới hạn số lần mua trả góp (nhưng phải đảm bảo thẻ đủ hạn mức).
- Chủ thẻ không được huỷ giao dịch sau khi giao dịch đã chuyển sang trả góp.
- Thẻ tín dụng phải đảm bảo còn hiệu lực trong thời gian đăng ký trả góp (tính theo ngày). Ví dụ: KH đăng ký trả góp thẻ tín dụng 6 tháng vào ngày 01.07.2022, thì ngày hết hạn của thẻ tín dụng phải lớn hơn 31.12.2022.
- Không chuyển đổi các giao dịch thực hiện trước 5 ngày sao kê.
- Giao dịch có thể sẽ bị từ chối chuyển đổi trả góp nếu Ngân hàng xác minh được thẻ không chính chủ, thẻ hết hạn, không đủ hạn mức, thẻ lỗi, KH có nợ quá hạn, thanh toán cận ngày sao kê...

2. CÁCH THỨC CHUYỂN ĐỔI TRẢ GÓP

Ngân hàng	Cách thức chuyển đổi trả góp
Sacombank, HSBC, VIB, VPBank, Techcombank, SCB, ACB, Shinhanbank, Vietcombank, Standard Chartered, Vietinbank, BIDV, OCB, Nam A Bank, Eximbank.	<ul style="list-style-type: none">- Trong vòng 7 - 10 ngày hệ thống tự chuyển đổi. Trường hợp trong 7-10 ngày chờ chuyển đổi mà tài khoản của quý khách đã lên sao kê thì có thể giao dịch của khách sẽ được chuyển đổi trả góp ở kỳ tiếp theo.- Giao dịch khi đã chuyển đổi trả góp nếu KH muốn huỷ trả góp và hoàn tiền sẽ bị mất phí trả góp và phí tắt toán (nếu có) theo quy định của từng ngân hàng.- Ngân hàng tự chuyển đổi góp nhưng trong quá trình chuyển đổi ngân hàng có thể liên hệ chủ thẻ thì chủ thẻ vui lòng nghe máy để giao dịch góp được xử lý.

Lưu ý:

- Khi đăng ký giao dịch chuyển đổi trả góp lãi suất 0% tại hệ thống Siêu thị điện máy nội thất Chợ Lớn KHÔNG đồng nghĩa với việc giao dịch chuyển đổi trả góp được thành công 100% vì ngân hàng phát hành thẻ là đơn vị quyết định và có một số điều kiện, quy định
- Sau 7-10 ngày khi đăng ký chuyển đổi tại Chợ Lớn, Quý khách vui lòng liên hệ số hotline ngân hàng để kiểm tra xem các giao dịch đã được chuyển đổi trả góp 0% thành công hay không và ngân hàng nơi phát hành thẻ sẽ chịu trách nhiệm giải quyết các khiếu nại thắc mắc hoặc các thông tin cần biết liên quan. Chúng tôi hoàn toàn không chịu trách nhiệm liên quan đến việc chuyển đổi trả góp không thành công hoặc các vấn đề khác liên quan đến thẻ của Quý khách.

1. Trường hợp khách hàng yêu cầu huỷ giao dịch và hoàn tiền.

- Đơn hàng đã thanh toán rồi mà KH không lấy hàng nữa thì bắt buộc phải báo huỷ giao dịch. KH sẽ được hoàn lại (refund) toàn bộ số tiền mua hàng trong vòng 7 - 15 ngày (trừ thứ 7 và Chủ Nhật, theo quy định của ngân hàng).
- Lưu ý, nếu trong trường hợp giao dịch đã được ngân hàng tiếp nhận thì KH sẽ bị mất phí trả góp và phí tắt toán (nếu có) theo quy định của từng ngân hàng.

2. Trường hợp khách hàng muốn đổi sang sản phẩm khác khi đã giao dịch thành công.

- KH được đổi sang sản phẩm khác có cùng giá hoặc cao hơn giá của sản phẩm ban đầu đã thanh toán.
- Khi KH đổi sang sản phẩm có giá cao hơn sản phẩm ban đầu, KH vẫn trả góp cho ngân hàng như giao dịch ban đầu, phân chênh lệch giữa sản phẩm ban đầu và sản phẩm mới KH có thể thanh toán tiền mặt hoặc cà thẻ thanh toán trực tiếp